

Fecha de descarga: 25/01/2026

# Problemas con el personal de taxis

**Modificado** 24/11/2025

Responsable de la información [Administración de Transporte](#)

## Descripción

Mediante este trámite las personas usuarias del servicio de vehículos con taxímetro pueden reclamar en caso de haber tenido problemas con el personal.

## Documentación a presentar

Formulario completo

## ¿Cómo se hace?

Este trámite se puede realizar de dos formas:

### En línea

Solo deberás completar el [formulario del reclamo](#) y proporcionar la mayor cantidad de datos posibles (día y horario del hecho, lugar en que sucedió, número de coche, número de matrícula).

### Teléfono

Comunícate por [Whatsapp](#) de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h. Sábados de 8:00 a 14:00 h.

## Formas de iniciar el trámite

### TELÉFONO

Fecha de descarga: 25/01/2026

1950      5050  
099 019 500

De lunes a viernes  
de 08:00 a 21:00 h  
Sábado  
de 08:00 a 14:00 h

#### **Costo**

No tiene costo.

ID <http://tramites.montevideo.gub.uy/tramite/problemas-con-el-personal-de-taxis>