

Fecha de descarga: 03/05/2026

Reclamos sobre ómnibus

Modificado 27/01/2026Responsable de la información [Unidad Programación del Transporte Urbano](#)

Descripción

Mediante este trámite se puede hacer un reclamo por los siguientes temas en relación a un ómnibus: accesibilidad (falta de rampas, espacio, cinturones, etcétera), estado del vehículo (higiene, carrocería, luces, etcétera), problemas con el personal, volumen de la radio, servicio fuera de hora, faltante, ómnibus que no paró o que alteró su recorrido, problemas con la tarjeta STM o la máquina de boletos, locales STM (funcionamiento, horario, trato, etcétera). También se pueden ingresar iniciativas o sugerencias.

¿Cómo se hace?

Este trámite se puede realizar de dos formas:

En línea

Completá el [formulario en línea](#).

Por teléfono

Fecha de descarga: 03/05/2026

Comunicate por [Whatsapp](#) de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 h y sábados de 8:00 a 14:00 h.

Si encontrás dificultades para completar el formulario web, podés solicitar ayuda enviando la palabra "[chatear](#)" por [Whatsapp](#) al 099 019 500.

Fecha de descarga: 03/05/2026

Fecha de descarga: 03/05/2026

Costo

No tiene costo

Fecha de descarga: 03/05/2026

Fecha de descarga: 03/05/2026

ID

<http://tramites.montevideo.gub.uy/tramite/reclamos-sobre-omnibus>