

Fecha de descarga: 16/01/2025

Reclamos sobre ómnibus

Modificado 24/12/2024Responsable de la información [Unidad Programación del Transporte Urbano](#)

Descripción

Mediante este trámite se puede hacer un reclamo por los siguientes temas en relación a un ómnibus: accesibilidad (falta de rampas, espacio, cinturones, etcétera), estado del vehículo (higiene, carrocería, luces, etcétera), problemas con el personal, volumen de la radio, servicio fuera de hora, faltante, ómnibus que no paró o que alteró su recorrido, problemas con la tarjeta STM o la máquina de boletos, locales STM (funcionamiento, horario, trato, etcétera). También se pueden ingresar iniciativas o sugerencias.

¿Cómo se hace?

Solamente deberás completar el [formulario en línea](#).

Si encontrás dificultades para completar el formulario web, podés solicitar ayuda enviando la palabra "chatear" por [Whatsapp al 099 019 500](#).

Costo

No tiene costo

ID <http://tramites.montevideo.gub.uy/tramite/reclamos-sobre-omnibus>